

УМОВИ ОБСЛУГОВУВАННЯ

1. Це замовлення підтверджує приймання виробу для діагностики у сервісний центр, а у випадку виявлення дефекту - для ремонту (якщо інше не обумовлено в п. "Побажання споживача").
2. Виріб вважається прийнятим у ремонт тільки за умови надання Споживачем повної комплектності виробу.
3. Якщо вказаний недолік має періодичний характер, початком робіт над його усуненням вважається день прояву недоліку. Якщо недолік не було виявлено, вважається, що виріб не перебував у ремонті.
4. За згодою Споживача діагностика та ремонт виробу здійснюється без його участі.
5. За результатами діагностики сервісний центр може відмовити у гарантійному обслуговуванні, якщо Споживачем не дотримано умов гарантії (див. гарантійний талон). В даному випадку вартість ремонту оплачує клієнт, а виріб знімається з гарантійного обслуговування.
6. Споживач бере на себе ризик можливої повної або часткової втрати працездатності виробу в процесі ремонту, у разі грубих порушень умов експлуатації, наявності слідів потрапляння рідин (залиття, корозії) чи механічних пошкоджень.
7. Гарантія не поширюється (не продовжуються) на вироби, відновлені після потрапляння рідин.
8. Сервісний центр не несе відповідальності за можливу втрату даних Споживача, а також за залишені сім- і флеш-карти. Прохання завчасу здійснити резервування даних.
9. Чистка виробу (зокрема внутрішніх вентиляторів), магнітних та оптичних головок, усунення наслідків попадання вологи у виріб, заміна та налаштування програмного забезпечення, збереження даних та їх відновлення - не належить до послуг гарантійного обслуговування (див. гарантійний талон).
10. Орієнтовний термін виконання гарантійних робіт становить від 3 до 14 днів (або за згодою сторін в інший строк), в деяких випадках може сягати до 45 днів. Термін виконання негарантійних (платних) ремонтів визначається в кожному випадку індивідуально в залежності від складності робіт та наявності запчастин.
11. Видача виробу після ремонту здійснюється на основі замовлення та документу, що посвідчує особу. У випадку втрати замовлення, отримати виріб можна за умови пред'явлення паспорту особи, яка здала виріб, та її письмової заяви.
12. Термін зберігання виробу становить 2 (два) місяці, з моменту повідомлення Споживача (усного, письмового, електронним шляхом тощо) про закінчення робіт. Після даного терміну виріб підлягає утилізації, претензії по ньому не приймаються, СЦ більше не несе відповідальності за зберігання пристрою. Вартість зберігання виробу 15 грн.\день починаючи з 15 дня перебування пристрою на видачі.
13. Шляхом підписання цього тексту, відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", з метою надання послуг з ремонту, надаю згоду на обробку моїх персональних даних та надання доступу до персональних даних третім особам. Я повідомлена(ий) про включення моїх персональних даних до бази персональних даних "Клієнти".
14. Якщо вартість негарантійного (платного) ремонту не перевищує 1000 грн. - вважається, що Споживач дав згоду на ремонт свого виробу. Якщо прогнозована вартість більша за 1000 грн. то її обумовлюють додатково. У разі відмови від ремонту оплачується діагностика. У випадку здійснення ремонту - діагностика безкоштовна.